

### MICHAEL HEITKÖTTER

Experte für KI-Integration in Unternehmen

### INHALTSVERZEICHNIS

Michael in Stichworten	 4
Werdegang	 8
Michael in Zahlen	 18
Kundenstimmen	 23
Keynotes	 27
KI-Workshops	 32
Das KI-MasterCamp	37
Michael in der Presse	 43
Der YouTube-Kanal	 47
Der Newsletter	42
Michael in den Medien	52
Auszeichnungen	53
Kontakt	58

### MICHAEL HEITKÖTTER

# **Experte**für KI-Integration in Unternehmen

### MICHAEL HEITKÖTTER IN STICHWORTEN



#### 20 Jahre in der IT Branche



#### FEEDBACK MEINER KUNDEN

"Michael Heitkötter vermittelte mit Leichtigkeit das Thema KI. Unterhaltsam brachte er uns näher, wie man mit KI umgehen kann, wie man sie nutzen kann und vor allem, wie man kreativ und spielerisch die Möglichkeiten der KI ausreizt. Sehr spannend und äußerst lehrreich."

(Alexandra Ehrmann)

"Ein toller ChatGPT-Workshop mit unglaublich viel Input- vielen herzlichen Dank!"

(Monica Wenczel)

"Grandios! Michael Heitkötter spricht über K.I. wie andere über Kuchenrezepte: einfach, verständlich und mitreißend. Seine wundervolle Stimme dringt nicht nur ins Ohr, sondern ebenso ins Gehirn und lässt die Synapsen überquellen vor neuen Möglichkeiten. Dankeschön für einen fulminanten Vortrag. Gern immer wieder!"

(Alexandra Bahr)

#### FEEDBACK MEINER KUNDEN

"Dein Workshop war einfach genial. Du hast uns mit Deinen vielen praktischen Beispielen direkt in die Umsetzung gebracht. Vielen Dank."

(Andreas Wätzig)

"Wir haben bei Michael einen KI Workshop durchführen können und waren begeistert. Michael versteht es,.Emotionen zu wecken. Grandios fand ich den extremen Praxisbezug. Absolute Weiterempfehlung! Sein Fachwissen und seine Didaktik machen den Workshop zu einem Erlebnis."

(Andreas Witzig - Ultreia-personal)

"Das war ein klasse Workshop heute bei dem ich sehr viel gelernt habe . Dein Seminar Stil ist sehr angenehm, jeder wird abgeholt und du bist immer offen für Zwischenfragen . Viele Extras on Top runden das Ganze ab . Volle Punktzahl!"

(Isabella Peintner)



### WERDEGANG



### Vom Papieringenieur zum IT-Visionär und KI-Experten

Der Wendepunkt in Michaels Leben ereignete sich an einem scheinbar normalen Tag an der Papiermaschine. Die Frage eines erfahrenen Kollegen, ob er wirklich sein Leben lang dort stehen wolle, öffnete ihm die Augen für seine wahren Ambitionen.

Der Entschluss, nach München zu ziehen und Papieringenieurwesen zu studieren, markierte den Anfang seiner ungewöhnlichen Reise.

Michaels Einstieg in die IT war ein Sprung ins kalte Wasser. Durch einen Studentenjob, ohne vorherige Kenntnisse in Excel und Word nahm er die Herausforderung an und fand so seinen Weg in die Technologiewelt. Diese erste Erfahrung lehrte ihn nicht nur die Grundlagen der Software, sondern entfachte auch seine Leidenschaft für Technologie und ihre transformative Kraft.

Seine wachsende Begeisterung für IT führte schließlich dazu, dass er sich voll und ganz diesem Feld widmete, statt seine Karriere in der Papierindustrie fortzusetzen. Diese Entscheidung ebnete den Weg für eine außergewöhnliche

Karriere, in der Michael es schaffte, eine eigene Abteilung aufzubauen. Sein Fokus lag darauf, Kunden komplexe Softwarelösungen verständlich zu machen und erfolgreich in ihren Unternehmen zu implementieren. Der wahre Durchbruch kam jedoch mit der Implementierung von KI-Lösungen in Geschäftsprozesse. Michaels Fähigkeit, komplexe Technologien einfach zu erklären, ermöglichte es ihm, Unternehmen effizienter und zeit- sowie ressourcensparender zu gestalten.

Rückblickend betrachtet Michael den Rat seines Kollegen an der Papiermaschine als Katalysator für eine Reise, die ihn weit über die Grenzen der Papierindustrie hinausführte. In der IT fand er nicht nur seine Berufung, sondern auch die Möglichkeit, einen echten Unterschied zu machen. Mit der festen Überzeugung, dass die richtige Technologie, verständlich und sinnvoll eingesetzt, die Welt verbessern kann, lebt Michael jeden Tag seine Vision.

#### 1993 Ausbildung zum Papiermacher

#### **2002** Principal Consultant – Oracle Corporation

- eigenständige Planung und Durchführung von strategischen Projekten,
- Durchführung von Seminaren und Vorträgen in Europa, Mittlerer Osten und Afrika

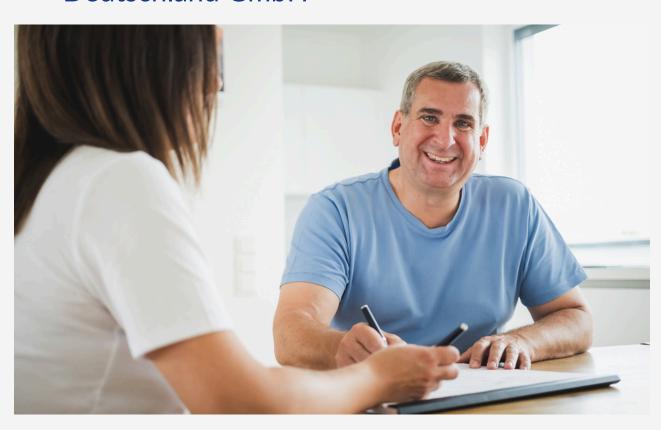
### 2005 Business Development Manager – Fujitsu Siemens Computers

- Projekt-Leitung und -Kommunikation der Vertriebsteams unterschiedlicher Abteilung
- Markteinführung und Business Development der Hochverfügbarkeitslösung "Flexframe4Oracle"



### 2008 Director Enterprise Architecture – Oracle Corporation

- Führungskraft und Manager eines eigenen Teams
- Ausarbeitung von IT Architekturen für Schlüsselprojekte ab €5 Mio Umsatz
- Aufbau und Umsetzung der neuen Abteilung "Enterprise Architecture" innerhalb der Oracle Deutschland GmbH



#### 2012 Gründung TBA-Academy GmbH - Co-Founder & Geschäftsführer

 Beratung, Coaching und Seminare für Unternehmensinhaber  Strategische Planung und Durchführung von Maßnahmen im Vertrieb, Marketing und Backoffice im eigenen Unternehmen

#### 2014 1. Buch

 Co-Autor und Veröffentlichung des Buches "Die Netzwerker-Fibel – Erfolgreiche Unternehmer berichten"

### 2015 Gründung der Heitkötter GbR – Co-Founder & Mitinhaber

- Experte für Unternehmenserfolg, -führung und -kommunikation
- Vortragsredner und Keynote Speaker



#### 2017 2. Buch & Umzug nach Leipzig

 Veröffentlichung von "Fokus Kunde – So geht Kundenbegeisterung"

#### 2020 Partnerunternehmen im BVMW-Bundesverband mittelständische Wirtschaft

 Gründung und Durchführung BVMW-Podcast in der Wirtschaftsregion Leipzig

#### 2020 Fernsehauftritt RTL Media

 Ausstrahlung im RTL Mittagsmagazin & Guten Morgen Deutschland

#### 2022 3. Buch

 Veröffentlichung von "Mythos Führung – entschlüsselt"



### 2023 – Auszeichnung International Speaker Slam

 Erhalt des Excellence & Platinum Awards und neuer Weltrekord beim 13. Internationalen SpeakerSlam in Mastershausen

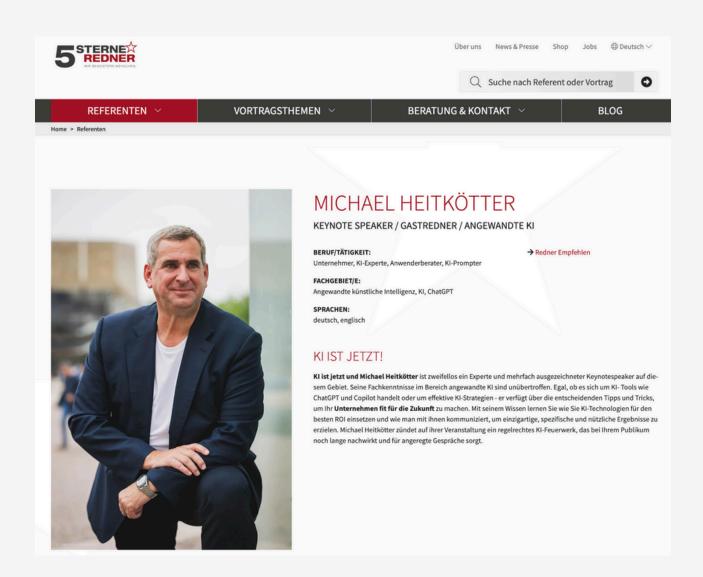


### 2023 – Keynote Speaker internationaler Expertenkongress in Miami

 gebuchter Experte und Keynote Speaker auf dem internationalen Expertenkongress in Miami mit dem Vortragstitel "Business simply different"

#### Neuer Vertrag mit der 5 Sterne Redneragentur

 2025 wurde Michael Heitkötter exklusiv bei der renommierten 5 Sterne Redneragentur aufgenommen.





"Gemeinsam mit Herrn Heitkötter haben wir ein Training für unsere Führungskräfte entwickelt und umgesetzt. Das Ergebnis: kompakt, praktisch, gut! Wir freuen uns auf weitere gemeinsame Projekte, die sicher spannend und fruchtbar bleiben."

Torsten Misler - Redakteur und Geschäftsführer || LSO GmbH - Korrespondentenbüro der Mediengruppe RTL Deutschland

# MICHAEL HEITKÖTTER IN ZAHLEN

**Bücher** 

Kaffee-Maschinen

15
Jahre Unternehmer

Länder mit Vorträgen und Seminaren

## MICHAEL HEITKÖTTER IN ZAHLEN

Jahre in internationalen IT -Konzernen

185
Größe von Michael
Heitkötter

1154
Follower auf LinkedIN

8250
Follower auf YouTube

### AIRBUS

"Michael Heitkötter hat durch seine erfrischende und immer freundliche Art sehr hilfreiche Impulse für unsere Veranstaltung gesetzt.

Die Vorträge sind top vorbereitet, kurzweilig und hervorragend auf die Zielgruppe zugeschnitten.

Man hört Michael Heitkötter sehr gerne zu, er inspiriert und motiviert für alle Herausforderungen."

Christian Ladurner-Airbus Defense & Space

### VORTRÄGE & WORKSHOPS IN 19 LÄNDERN



#### Auszug der Kundenliste





















































### KUNDENSTIMMEN



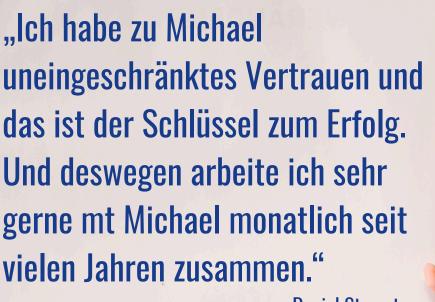
"Der Leitvortrag von Michael Heitkötter hat unsere gesamte Filmagentur bereichert und eine neue Qualität an Kommunikation eingeleitet, von der wir noch heute zehren."

> Florian Arndt-CEO und Director - Sons of Motion Pictures GmbH



Mit Michael Heitkötter haben wir einen Redner gefunden, der lebendig, praxisnah und authentisch unsere Mitglieder begeistert. Selbst bei dem schwierigen Thema "Fachkräftemangel" hatten unsere Mitglieder viele Vorbehalte und eingefahrene Denkmuster. Auch hier hat Michael Heitkötter durch seinen hervorragend vorbereiteten Vortrag begeistert und motiviert, sodass alle Zuhörer eine neue Perspektive auf das Thema gewinnen konnten. Michael Heitkötter ist eine echte Bereicherung für unsere Innung und unsere Mitglieder.

**Bundesverband Gerüstbauinnung** 



Daniel Staroste -Geschäftsführer Staroste Heilberufe





### KEYNOTES

### DIE MAGIE DER KI. ALLES IST MÖGLICH!

Stellen Sie sich vor, Sie können durch den Einsatz von KI die Effizienz im Unternehmen steigern und gleichzeitig den Umsatz erhöhen – ohne dabei zusätzliche Zeit und Ressourcen zu investieren.

In diesem faszinierenden Vortrag über die Magie der Künstlichen Intelligenz (KI) enthülle ich die grenzenlosen Möglichkeiten, die sich für Unternehmen durch den Einsatz von KI eröffnen. Manche dieser Möglichkeiten mögen noch undenkbar erscheinen, doch sind sie bereits jetzt Realität und lassen sich auch bei Ihnen im Business umsetzen.



### KUNDENSTIMMEN ZU MEINEN VORTRÄGEN

"War eine super Anregung und es wurden sehr gute Tipps vermittelt! Habe auch gleich mal den Kanal abonniert und werde mich insbesondere mit den Möglichkeiten im Bereich der Prozessoptimierung auseinandersetzen. Besten Dank nochmal!" (Rainer Löber)

> "Ein toller sehr interessanter Vortrag. Sehr zu empfehlen." (Jürgen F.)

"Sehr überzeugender Vortrag auf dem Expertenkongress in Miami. Vielen Dank dafür!"

(Christian Sunderdiek)

"Michael ist ein inspirierender, spannender Redner mit einer glasklaren und gerade in der heutigen Zeit so sehr wichtigen Botschaft. Er überzeugt in seinem Auftreten und mit seiner Erfahrung. Sehr bereichernd! DANKE! (Karina Rey)

# CHATGPT, COPILOT & CO. TIPPS UND TRICKS FÜR MEHR EFFIZIENZ IM UNTERNEHMEN

Damit diese Tools funktionieren braucht es die menschliche Intelligenz. Ich zeige Ihnen und Ihrem Publikum in vielen Praxisund Anwendungsbeispielen, dass die Einsatzmöglichkeiten der KI in Ihrem Arbeitsalltag schier endlos sind und das keinerlei Technik-Fähigkeiten zur Nutzung notwendig sind.

#### **ICH KANN ES NICHT GLAUBEN! KI NUTZEN HEISST KREATIV DENKEN**

Kl und Kreativität? Sie fragen sich, wie das zusammengeht?

In der Vergangenheit wurden wir oft darauf trainiert, Fragen zu beantworten, doch in Zukunft wird es wichtiger denn je sein, die richtigen Fragen zu stellen, um den gewünschten Output zu erzielen. Der Grundsatz "Input entspricht Output" gilt besonders stark im Kontext von Technologien wie







### KI-WORKSHOPS

### KUNDENSTIMMEN ZU MEINEN KI-WORKSHOPS

"Ich kann das Seminar sehr empfehlen! Theoretische und praktische Anwendungsbeispiele für den persönlichen Alltag gut erklärt. Freue mich auf das nächste Seminar."

(Tobias Schröder)

"Ein toller ChatGPT-Workshop mit unglaublich viel Input- vielen herzlichen Dank!" (Monica Wenczel)

"Sehr überzeugender Vortrag auf dem Expertenkongress in Miami. Vielen Dank dafür!"

(Christian Sunderdiek)

"Das war ein klasse Workshop heute bei dem ich sehr viel gelernt habe . Dein Seminar Stil ist sehr angenehm, jeder wird abgeholt und du bist immer offen für Zwischenfragen . Viele Extras on Top runden das Ganze ab . Volle Punktzahl!"

(Isabella Peintner)

### Meine individuellen KI-Workshops 1:1 und in Kleingruppen

In meinen speziell entwickelten KI-Workshops biete ich sowohl Einzelpersonen als auch Kleingruppen einen tiefen Einblick in die Welt der künstlichen Intelligenz. Als Unternehmer und Führungskraft habe ich erkannt, wie essentiell das Verständnis und die Anwendung von KI-Technologien für den modernen Geschäftserfolg sind. Daher habe ich es mir zur Aufgabe gemacht, mein Wissen und meine Erfahrung in Form von praxisnahen und individuell angepassten Workshops weiterzugeben.

#### Was meine Workshops besonders macht:

Persönliche Betreuung: Ich lege großen Wert auf eine individuelle Betreuung, unabhängig davon, ob man alleine teilnimmt oder Teil einer Kleingruppe ist. Mein Ziel ist es, ein Verständnis für jeden einzelnen Teilnehmer zu entwickeln, um so gezielt auf Fragen und Bedürfnisse einzugehen.

Praxisorientiertes Lernen: Mir ist es wichtig, dass Sie nicht nur theoretisches Wissen erlangen, sondern auch lernen, wie sie KI praktisch in ihren Arbeitsalltag integrieren können. Durch anschauliche Beispiele aus der Praxis zeige ich, wie KI Geschäftsprozesse optimieren und die Produktivität steigern kann.

Interaktive und lebendige Gestaltung: Meine Workshops sind eine Mischung aus Vorträgen, interaktiven Diskussionen und praktischen Übungen. Ich möchte, dass meine Teilnehmer aktiv mitwirken und dadurch ein tieferes Verständnis für die Materie entwickeln.

Branchenspezifische Anpassung: Ich passe die Inhalte meiner Workshops speziell auf die Branche und die spezifischen Herausforderungen meiner Teilnehmer an. Dies stellt sicher, dass jeder Workshop maximal relevant und nutzbringend ist.

Nachhaltiges Lernen: Mein Ziel ist es, nachhaltige Kompetenzen im Umgang mit KI-Technologien zu vermitteln. Es geht mir nicht nur darum, Wissen zu teilen, sondern meinen Teilnehmern die Fähigkeiten an die Hand zu geben, mit denen sie langfristig erfolgreich sein können.

Diese Workshops sind für all jene gedacht, die bereit sind, die Potenziale der künstlichen Intelligenz für sich zu entdecken und zu nutzen. Egal, ob man noch am Anfang steht oder seine Kenntnisse vertiefen möchte – ich biete die perfekte Gelegenheit, in die Welt der KI einzutauchen und seine Fähigkeiten zu erweitern.

Michael ist nicht nur ein fantastischer Berater, sondern auch menschlich großartig. Mit viel Empathie und wertvollen Tipps hat er mich durch die Beratung begleitet und mir ein hohes Maß an Sicherheit für die Strukturierung und Vorbereitung meines Produkts vermittelt. Seine offene Art und umfassende Kompetenz haben es mir ermöglicht, alle meine Fragen zu stellen, und er hat sie stets mit klaren und verständlichen Antworten beantwortet.

Die Zusammenarbeit mit ihm war äußerst fruchtbar, und ich fühle mich nun nicht nur besser vorbereitet, sondern auch von einem engagierten Experten unterstützt. Ich schätze seine professionelle Herangehensweise und kann ihn uneingeschränkt als Berater empfehlen.

Lisa Gier Eventmanagerin



## DAS KI-MASTERCAMP

### Das KI-MasterCamp

Das Gamechanger-Event in einer exklusiven kleinen Gruppe: Das KI MasterCamp bringt in 2 intensiven Tagen die besten Ideen und KI-basierte Lösungen für Ihr Business auf den Punkt. Tag 1 dreht sich um das Entwickeln bahnbrechender Marketingstrategien – und an Tag 2 setzen wir sie direkt in die Praxis um. Erleben Sie die perfekte Kombination aus Mastermind und Bootcamp. Sie gehen nicht nur mit genialen Ideen, sondern auch mit direkt einsetzbaren KI-Tools für Ihr Marketing und Sales nach Hause. Alle Informationen unter: www.mastercamp.ai



### Kundenstimmen zum MasterCamp

Mein Haupt-Learning ist, dass **KI kein IT-Thema** ist und dass viel weniger Leute Angst davor haben sollten, sondern dass **KI ein Kommunikations-Thema** ist. Je mehr man das lernt, umso besser kann man mit KI umgehen.

Lisa G.

ich habe am Kl-MasterCamp teilgenommen und es hat mir sehr, sehr viel gebracht. Ich bin Mediengestalter und ich mache vorwiegend Email-Marketing, Website-Gestaltung und Grafikdesign und das MasterCamp hat in mir eine Veränderung gebracht dahingehend, dass künstliche Intelligenz ab heute mein tägliches Werkzeug, mein täglicher Partner ist. Ich finde es unheimlich wertvoll. Also ich kann das MasterCamp sehr, sehr empfehlen für jede Branche.

Gunter C.

Ich habe es zum Teil geschafft, unsere Anleitungen für unser ERP System so weit in einen Bot zu bringen, dass man dem schon ein Stück weit Fragen stellen kann und so einmal die Schulungen von neuen Mitarbeitern, aber auch einfach die Fragen und die Antworten, die sich die sich Mitarbeiter stellen, vereinfachen kann.

Jakob S.

### Kundenstimmen zum MasterCamp

Das MasterCamp hat mir dahin geholfen, dass **KI viel klarer geworden ist** und der Umfang, wo und wie ich es einsetzen kann, dort hat es viel Licht ins Dunkle gebracht.

Michaela H.

Inzwischen bin ich Happy-KI-User, weil ich gelernt habe, die Kommunikation ist wichtig. Und das hat Michael wirklich so prima beigebracht und mit seinem Team so einen Wissensstand, wo man alles fragen kann. Mega wertvoll. Wirklich.

Nicole G.

Ich konnte davor eine Weihnachtskarten mithilfe von ChatGPT erstellen. Und jetzt kann ich meinen eigenen Assistenten bauen.

Patricia S.

Ich durfte von Michael in den letzten Tagen ganz, ganz viel über das Thema KI lernen und vor allem, wie ich das für mein Business, für mich und auch für meine Kunden anwenden kann. Und ich finde es einfach unglaublich geil. Es lohnt sich auf jeden Fall.

Tony Sue S.

#### **KI** ist **JETZT!**

"KI - den **Unterschied** machen **Sie** und nicht das Tool."

"Kl ist eine **Ergänzung** von Fähigkeiten, kein **Ersatz!**"

"KI ist Ihr **Schlüssel** zu mehr Freiheit."

"KI braucht MI (menschliche Intelligenz) um zu funktionieren."



#### Michael Heitkötter in der Presse









**Aktuelles** 

Über uns

Themen & Fachbereiche

Mitglied werden

Service & Angebote

komba / Aktuelles / Aktuelles

19.04.2024 / komba gewerkschaft

#### KI, ARBEITSZEIT, EUROPAWAHL

#### Arbeitstagung des komba Bundesvorstandes in Siegburg



Michael Heitkötter, Referent für angewandte KI (Foto: © komba gewerkschaft)

Neben aktuellen gewerkschaftspolitischen Themen ging es bei der Arbeitstagung um wegweisende Neuausrichtungen und insbesondere vor dem Hintergrund des akuten Fachkräftemangels um die Entlastung der Kolleg\*innen in der Kommunal- und Landesverwaltung durch den Einsatz künstlicher Intelligenz. Ideen und Anregungen dazu wurden den Teilnehmenden durch Michael Heitkötter in einem Impuls-Vortrag zur angewandten KI vermittelt. Heitkötter ist ein mehrfach

ausgezeichneter Referen einige interessante Tipps Zukunft zu machen. "KI is verinnerlichen", so Heitke

#### Antworten von der KI

Kunden, potenzielle Mitarbeiter oder Azubis haben häufig Fragen, die sie einem Handwerksbetrieb stellen wollen. Ein firmeneigener Chatbot kann hier Hilfestellung leisten. Innerhalb weniger Sekunden werden Fragen von der KI kompetent und individuell beantwortet.

Gemeinhardt Service, Gerüstbauumternehmen aus Roßwein, Sachsen, ging am 22. Juni mit einem firmenteigenen Chatbot an die Offentlichkeit. Wer Fragen an das Unternehmen hat, etwa Kunden, potenzielle Mittabelter oder Außib, kekommt diese auch im Internet innerhalb weniger Sekuration in der Scharft werden kompetent benehmotwert. Im Gegensatz zu den klassischen Chatbots steckt hintered dem des mittetsländischen Gerüstbauers dem des mittetsländischen Gerüstbauers allerdings eine künstliche Intelligenz (KI).

vorgefertigte Antworten. Ähnlich wie die FAQ auf Homepages, Anders nun bei Gemeinhardt: Die KI durchsucht rund 20 Webseiten, Blogs oder YouTube-Videos, die das Unternehmen seit mehr als zehn Jahren betreibt und aus den passenden Informationen, bastelt' sie eine völlig neue und individuelle Antwort.



( merken

f 🖎 🛚 in

#### Hermann Scherer gibt's jetzt auch als KI

Hermann Scherer gibt es neuerdings auch als Künstliche Intelligenz. Jedenfalls können Interessenten auf der Website des Positionierungsexperten (hermannscherer.com) in Interaktion mit einem Bot treten, der sie Scherer-like berät und mit individuell angepassten Tipps und Empfehlungen in Sachen Profilschärfung aufwartet. Befragen kann man den KI-Scherer dialogisch beispielsweise zu Themen wie Websitegestaltung, Slogan-Entwicklung, Zielgruppenerfassung oder Marketingplankonzeption





Interview mit Keynote-Speaker Michael Heitkötter

#### KI ist nicht die Zukunft, sondern KI ist jetzt!

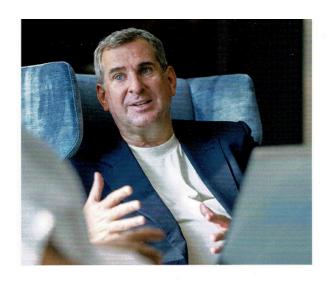
Michael Heitkötter ist Unternehmensberater aus Leipzig, Experte für KI-Integration in Unternehmen und war als einer der Referenten zum Stahlverbund PHOENIX Treffen eingeladen, um über dieses unerlässliche Thema für die Zukunftsfähigkeit von Unternehmen zu berichten. Er machte dabei deutlich, dass Künstliche Intelligenz längst vielfach Teil unseres Alltags ist, auch wenn wir uns dessen nicht immer bewusst sind. Klar ist: KI ist gekommen, um zu bleiben, deshalb ist es nach Aussage von Michael Heitkötter eine Notwendigkeit jetzt mit dem Thema anzufangen. Aber viele deutsche Unternehmen sind nicht ausreichend darauf vorbereitet.

Anstatt die potenziellen Risiken zu fürchten, müssten Unternehmen sich die Frage stellen: "Was kann uns KI bringen?" Sie sei keine Bedrohung und Ersatz für den Menschen, sondern eine wertvolle Ergänzung, die repetitive und zeitaufwendige Aufgaben automatisiert, kreative Prozesse unterstützt und durch datengestützte Erkenntnisse neue Perspektiven eröffnet. Heitkötters Appell dazu lautet: "Die Intelligenz sitzt immer noch VOR der KI. Denn ohne menschliche Steuerung und Einfühlungsvermögen kann auch KI nicht erfolgreich arbeiten."

NORDWEST NEWS traf den Experten, um mehr über die Chancen und den richtigen Umgang mit KI in Unternehmen zu erfahren.

NORDWEST NEWS: Zeit ist heutzutage die wichtigste Ressource. Wo überall kann KI mir als Unternehmer helfen, schneller und produktiver zu werden und somit Zeit zu gewinnen?

Michael Heitkötter: Wir haben sehr viel administrative Arbeiten in einem Unternehmen zu erledigen, wir müssen organisieren, wir müssen planen, wir müssen Dinge überprüfen und noch viel mehr solcher Sachen. Auch das große Thema Datenanalyse ist ein weiteres Beispiel für diese Admin-Aufgaben, bei denen eine KI helfen kann, massiv Zeit einzusparen. Ein Unternehmen kann sich quasi mithilfe von KI kleine Assistenten erschaffen, die durchaus lästige, wiederkehrende Aufgaben zuverlässig abnehmen. Um mal eine praktische Einsatzmöglichkeit zu nennen: Ich habe neulich einen Checklisten-Checker gebaut. Ein Unternehmen bekam immer eine Checkliste und musste dann schauen, ob alles ausgefüllt ist. Das übernimmt jetzt die KI für die Beschäftigten, und die KI sagt denen auch direkt: Das sind die Felder, die nicht ausgefüllt wurden. Möchtest du an die ver-



antwortliche Person eine E-Mail schicken? Dies ist ein kleines und banales Beispiel dafür, wie KI den Arbeitsalltag erheblich erleichtern kann. Ich bin der Überzeugung, dass es immer die Summe der Kleinigkeiten ist, die am Ende die Zeiteinsparung ausmacht.

NORDWEST NEWS: Sie sagen sehr deutlich: Es gibt keine Alternative zum Einsatz von KI in Unternehmen. Würden Sie so weit gehen zu sagen, wer nicht auf die KI-Welle aufspringt, wird den Anschluss verlieren?

Michael Heitkötter: Ich glaube nicht wirklich, dass es hopp oder top ist, zumindest jetzt noch nicht. Diese Aussage polarisiert natürlich immer ein bisschen, dafür werde ich auch als Speaker gebucht. Damit möchte ich vor allem aufrütteln, sodass die Zuhörer und Unternehmer sagen: Ich fange jetzt damit an, mich mit dem Thema KI für meine Firma zu beschäftigen. Meine Zuhörerschaft soll sich hinterfragen und für sich mitnehmen: Jetzt ist noch wirklich genug Zeit, um KI mit ausreichend Vorlauf umzusetzen. Dazu gehört Folgendes: Ich muss mich weiterbilden, ich muss die Mitarbeiter mitnehmen, ich muss eine Tool-Auswahl machen, ich brauche eine Strategie. Wer das Thema schleifen lässt, hat meiner Ansicht nach in zwei Jahren so viel Druck dahinter, dass dann keine Zeit mehr für ausgiebige Vorbereitung bleibt, sondern dann muss es schnell gehen. Dafür möchte ich sensibilisieren, denn die Entwicklung wird nicht aufzuhalten sein

NORDWEST NEWS: Wie n\u00e4hert sich denn ein Unternehmer dem Thema KI konkret an – auch in dem Fall, dass er vielleicht altersbedingt keine gro\u00dfe Affinit\u00e4t dazu aufbringt?

Michael Heitkötter: Ich gebe regelmäßig Workshops und in diesen Gruppen nähern wir uns dem Thema erst einmal ganz banal mit dem Tool ChatGPT und seinen Einsatzmöglichkeiten, oder mit Benta als DSGVO-konforme Alternative dazu. Natürlich sind immer Zweifler dabei, aber ich mache in der Regel die Erfahrung, dass viele Hürden und Ängste schnell wegfallen, wenn man das einfach mal praktisch ausprobiert und sieht, wie leicht das zu handhaben ist. Es sind zum Thema KI nicht immer gleich die großen, teuren Projekte, sondern mit KI fangen wir pragmatisch mit kleinen Anwendungen an, teilweise auch erst einmal mit 20-Euro-Tools. Genau das macht auch den Unterschied, um die Mitarbeiter mitzunehmen. Letztens habe ich zum Beispiel eine Workshop-Teilnehmerin gefragt: Brauchen Sie

heute Abend noch eine Gutenachtgeschichte? Diese haben wir dann einfach durch ein Tool erstellen lassen. So sorgen kleine Erfolgserlebnisse dafür, dass das Interesse für und die Nähe zu dem Thema wachsen und dann gehen auch die Zweifler mit einem Lächeln aus diesem Workshop heraus.

NORDWEST NEWS: Wenn nun diese ersten Hürden und vielleicht auch Ängste abgebaut sind und man mehr ins Strategische geht, wenn also für das eigene Unternehmen eine komplexe KI-Strategie entwickelt werden muss - wie geht man das an?

Michael Heitkötter: Jetzt mal kurz zusammengefasst, ist das die nächste Stufe, wo ich mich als Unternehmer fragen muss: Wo kann ich mir vorstellen, dass KI Mehrwert schafft, um uns zu unterstützen? Dann legt man am besten die sogenannten Use Cases fest. Man definiert also Bereiche, die ich kategorisiere nach dem Kriterium "KI lässt sich hier leicht, mittel oder komplex implementieren". Im Bereich Marketing beispielsweise kann ich einige Tools schnell effektiv einsetzen. Und dann fange ich an, einen Plan zu machen, lege konkret fest, was vorbereitet wird, und so entsteht daraus praxisorientiert meine KI-Strategie.

NORDWEST NEWS: Welche KI-Tools sind im Businesskontext vor allem relevant? Welche Tools empfehlen Sie, um beispielsweise konkret welche Aufgaben zu übernehmen?

Michael Heitkötter: ChatGPT ist guasi das Excel unter den KI-Tools. Excel ist eigentlich für Tabellenkalkulationen gedacht, wird aber für alles Mögliche genutzt und nach diesem Prinzip verfahren wir gerade auch mit ChatGPT. Es gibt aber auch Spezialisten, die ich empfehlen kann: Wenn ich viel Bilderstellung machen muss, nehme ich ein Tool wie Midjourney. Wenn ich Protokolle erstellen lassen möchte, nutze ich Jamie Al. Für automatisierte E-Mails kann ich Spark Al einsetzen und für die Ausarbeitung ganzer Präsentationen funktioniert Gamma sehr gut. Jeder Unternehmer sollte schauen: Welche Software nutzen wir im Unternehmen? Dann kontaktieren Sie Ihren Softwarehersteller und fragen, wo sie KI schon einsetzen und welche Möglichkeiten es gibt, die Nutzung von KI zu erweitern. So kommen Firmen ganz automatisch zu ihrer KI-Strategie einfach, weil sie durch die genutzte Software mitgeliefert und dadurch schon viel abgedeckt wird. Mit Microsoft Copilot habe

ich eine Integration in die Office-Welt mit Word, PowerPoint, Excel und Outlook. Aber natürlich braucht jedes Unternehmen mehrere Tools, um den Anforderungen gerecht zu werden, das kann ich nicht mit einer Software machen.

NORDWEST NEWS: Wie kann ich KI beispielsweise auch im Recruiting einsetzen, um meinen Fachkräftebedarf effektiver abzudecken?

Michael Heitkötter: Wir reden ja heute über Social Recruiting, das heißt, ich muss diesbezüglich viel über Social Media machen, um die jungen Leute abzuholen. Da kann KI sehr gut helfen, einen Content-Plan, konkrete Social-Media-Kampagnen und einzelne Postings für das Recruiting zu erstellen. Ich kenne einen Unternehmer, der geht auf eine Azubimesse mit einem Chatbot im Gepäck. Die Interessenten können also im Vorfeld schon einmal mit einem Chatbot reden, der die Standardfragen beantwortet. Und die potenziellen Bewerber reagieren darauf in der Regel schon begeistert und sagen: Die haben KI, das ist cool. Das Thema lässt sich auch weiterdenken: So kann ich zum Beispiel mithilfe von KI individuelle Einarbeitungspläne erstellen lassen. So wird der gesamte Recruiting-Prozess moderner und effizienter.

NORDWEST NEWS: Wir halten also fest: Es führt für Unternehmen kein Weg daran vorbei, sich mit dem Thema KI auseinanderzusetzen ...

Michael Heitkötter: Künstliche Intelligenz wird ein so selbstverständlicher Teil unseres Lebens werden, wie es Smartphone, Laptop und das Internet sind. Deshalb ist es richtig, dass ich mich damit früher oder später beschäftigen MUSS, um im Vergleich zur Konkurrenz nicht in Nachteil zu geraten. Ich bin in vielen Branchen unterwegs, und es sind teilweise die unerwarteten Beispiele, die am eindrücklichsten sind. Ich kenne einen Bäcker, der gerade alle Konkurrenten überholt, weil er einfach aufgrund der Nutzung von KI viel produktiver ist als sie. Dieser Bäcker spart 70 % Zeit ein, indem er Tools Aufgaben etwa im Bestellprozess und im administrativen Bereich übernehmen lässt. Und er sagt: Endlich kann ich wieder backen und mich auf meine Kernaufgabe konzentrieren!

NORDWEST NEWS: Wir möchten mit Ihrem Satz schließen: Veränderung braucht immer Mut. Seien Sie mutig und neugierig auf die Technologie! Vielen Dank für das Gespräch, Herr Heitkötter. | JB, Fotos: NORDWEST

#### Weitere Informationen erhalten Sie bei

:

Michael Heitkötter

0341 - 35572313

▶ hello@michaelheitkoetter.de

#### HERMANN SCHERER

Ich war wohl einer der ersten, der schon den eigenen KI-Zwilling auf der Webseite hatte. Und ich habe nicht nur einen gehabt, ich habe einen richtig, richtig guten gehabt. Warum? Weil es einen Mann gibt, der wie kein anderer für KI steht und Dinge macht, die sensationell sind. Ich bin ihm ausgesprochen dankbar, denn **Hermann Scherrer Nummer zwei** ist ja schon fast schlauer und klüger, als ich.

Er ist auf alle Fälle großartig. Er heißt Michael Heitkötter und mit ihm hast du die Chance, Kl zu einem wundervollen Projekt zu machen.



# Mein YouTube-Kanal: Der Schlüssel zur KI-Integration in Ihrem Business

In einer Welt, in der Wettbewerb und technologischer Fortschritt unaufhörlich sind, bietet Ihnen mein Kanal die Gelegenheit, einen entscheidenden Schritt voraus zu sein. "Bleib nicht auf der Strecke! KI-fiziere Dein Business JETZT" ist nicht nur ein Aufruf zum Handeln, sondern mein Versprechen an Sie, die verborgenen Geheimnisse hinter der effektiven Nutzung von künstlicher Intelligenz zu lüften.



Hier geht es zum Kanal:

https://www.youtube.com/@MichaelHeitkoetter/

#### YouTube Stimmen



#### **Guido Jureit**

Für mich einer der besten YT Kanäle zum Thema KI. Leider kann ich nicht am Webinar teilnehmen. Wünsche den teilnehmern und DIr viel Erfolg. LG Guido



@kongtom vor 1 Monat

Ganz spannend. Vielleicht werde ich jetzt auch zum ChatGPT Addict



15 2 5 Antworten



@margershop7764 vor 2 Wochen

Super, super danke war mir eine sehr grosse hilfe! Super danke!



△ 1 🖓 Antworten



@holgerspangenberg3706 vor 1 Monat

Danke für deine Mühe und die wertvollen Tips - Abo ist raus !! 😊



15 3 5 Antworten



@UlrichRoss vor 1 Monat

Das sind ja klasse Tipps. Danke, Michael!





△3 🖓 Antworten



@avep.o.d2646 vor 1 Monat

Tolles Video, vielen Dank für deinen Einsatz, Michael! Deine Arbeit und Hingabe sind wirklich beeindruckend. Mach weiter so!







△ 5 🖓 🚱 Antworten



@makemoneywandrea vor 1 Monat

Michael, dieses Video ist ein Geschenk an die Welt. Danke dass, du es teilst. Ich hoffe dein Video erreicht viele. Ich werde heute damit spielen.





Antworten



@nicoschulz7126 vor 1 Monat

Danke und mach weiter so...!!!...das sind mal andere Infos die man woanders selten hört !..ABONNIERT..!!!





Antworten



## DER NEWSLETTER

## Boost Your Business mit dem KI-Insider Newsletter

In der dynamischen Welt der künstlichen Intelligenz (KI) macht der KI-Insider Newsletter von Michael Heitkötter den Unterschied. Holen Sie sich die neuesten KI-Trends, praktische Anleitungen und exklusive Einladungen direkt in Ihr Postfach. Als Experte im Bereich KI teile ich wertvolle Einsichten und Strategien, die Sie direkt umsetzen können, um Ihr Unternehmen voranzubringen.

- Aktuelle Trends und Entwicklungen in der Welt der Kl.
- Direkt umsetzbare Tipps und Tricks, um Ihre Effizienz zu steigern.
- Exklusiver Zugang zu Online-Meetings und Workshops.
- Inspirierende Erfolgsgeschichten, die motivieren und leiten.

Warum abonnieren? Nicht einfach nur auf dem Laufenden bleiben, sondern aktiv gestalten und verbessern. Der KI-Insider Newsletter ist Ihr Schlüssel zu einer produktiveren, kosteneffizienteren und innovativeren Zukunft.

#### Jetzt abonnieren:

https://www.michaelheitkoetter.de/newsletter/

## MICHAEL HEITKÖTTER IN DEN MEDIEN







## Merkur.de

Hamburg 1



## **AUSZEICHNUNGEN**







100% RECOMMENDED







Wir hatten das Vergnügen, an einem Seminar teilzunehmen, das von Michael organisiert unsere Mitarbeiter wurde, und um Mitarbeiterinnen über die Möglichkeiten und Vorteile von Künstlicher Intelligenz und speziell Microsoft Copilot im beruflichen Umfeld aufzuklären. Zugegeben, anfangs herrschte eine gewisse Skepsis unter uns, da das Thema für viele Neuland war. Doch dank Michaels kompetenter Führung und seiner Fähigkeit, komplexe Inhalte verständlich und zugänglich zu machen, wandelte sich diese Skepsis schnell in Begeisterung.

Walter Stuber-Geschäftsführer- Gemeinhardt Service GmbH

## **BEGEISTERTE KUNDEN**









"Bisher war meine Haltung zu Kl zwiegespalten. Ich habe mich zwar schon etwas damit beschäftigt und auch daran versucht, aber ich hatte immer gewisse Vorbehalte. Ich habe mich einerseits gefragt, wie kann KI mir persönlich und in der kommunalen Arbeitswelt helfen. Prozesse zu erleichtern und vielleicht auch entlastend wirken. Gleichzeitig war da aber auch diese Sorge: Was kann Kl vielleicht mit meinen Daten anstellen? Und wie funktioniert das überhaupt? Ab heute ist das anders. Sie haben mir mit Ihrem Vortrag meine Berührungsängste genommen und klar und verständlich viele praktische Impulse für meine tägliche Arbeit gegeben. Dafür ein großes Dankeschön, Herr Heitkötter! Ich werde gleich einige Anregungen und ldeen mit in den Dienst nehmen und gemeinsam mit meinen Kolleg\*innen an die Umsetzung gehen."







